

ADVERTORIAL

# Urbizone: Quantum ICT distinguée

**Quantum ICT a mené a bien la couverture du campus bruxellois de l'UCL via des points d'accès WiFi Alcatel-Lucent ( OEM Aruba) . La société a été retenue pour la qualité du design de son offre. Elle s'est distinguée par sa maîtrise du projet en respectant, au jour près, le planning de déploiement. Fait "rarissime" chez les professionnels du secteur.**

IRISnet est le nom du réseau de télécommunication à grand débit de la Région de Bruxelles-Capitale. Il a pour vocation de desservir toutes les entreprises publiques et subventionnées, au niveau régional (gouvernement, parlement, ministère de la Région de Bruxelles-Capitale, cabinets ministériels,...) et local (les communes et CPAS, mais aussi les parastataux comme la STIB, l'ARP, le SIAMU ou encore ACTIRIS). Il concerne donc aussi les écoles primaires et secondaires, les hautes écoles et l'ensemble des hôpitaux publics bruxellois IRIS. Denis Guillemot, directeur général IRISnet: "Toutes les administrations publiques bruxelloises sont censées profiter des services du réseau: téléphonie fixe, mobile, transfert data et accès Internet. IRISnet met en place les connexions pour ce faire et assure le transport des données, la gestion des contenus étant confiée au CIRB."



Denis Guillemot, directeur général IRISnet: "Quantum ICT a été hyperperformante dans l'analyse du design de son offre."

## Propriétaire de son infrastructure

Afin de réaliser ce réseau, un appel d'offres a été lancé en 1998 et le marché attribué en 2000 à l'Association Momentanée France Télécom-Telindus. La mission de l'opérateur: financer, construire, opérer et faire évoluer le réseau régional durant dix années, sachant que, au terme de l'accord-cadre, soit en avril 2010, la Région doit devenir "pleinement propriétaire de l'infrastructure ainsi réalisée". Celle-ci se compose d'une épine dorsale SDH de 9 nœuds d'une capacité de 10 Gbps et d'un réseau d'accès par fibre optique.

## Urbizone

Urbizone est un projet régional visant à couvrir la région bruxelloise d'un certain nombre de points d'accès gratuits Internet. "Les projets pilotes lancés en 2007 sur le Campus de la Plaine de l'ULB et de la

VUB ont été menés directement par le CIRB. Puis, celui-ci nous a demandé de voir comment il était possible de proposer Urbizone sous la forme d'un service régional, en l'étendant à d'autres zones, dont le Campus de l'UCL à Woluwe-Saint-Lambert. C'est ainsi que nous avons été amenés à contacter différents fournisseurs pour un "site survey", ce afin de leur permettre de nous remettre une offre pour couvrir tout le campus d'une zone d'accès Internet sans fil."

## Quantum ICT retenue

Denis Guillemot: "3 offres ont été retenues et, honnêtement, celle de Quantum ICT ne nous a pas semblée très réaliste, tant le nombre de points d'accès WiFi proposé était inférieur aux deux autres offres. C'était du simple au double! Nous leur avons donc demandé de réaliser un POC (Proof of Concept), afin de nous démontrer que le design proposé tenait la route. Cela s'est effectué dans deux zones difficiles. Les mesures de performances réalisées correspondaient au cahier des charges. Par mesure de prudence, nous avons quand même négocié une marge de sécurité de 20% supérieure en nombre d'antennes à l'offre de départ et conclu avec cet intégrateur Alcatel-Lucent (OEM Aruba). A une condition: qu'ils prennent en charge tous les frais additionnels à l'offre renégociée. Quantum ICT a accepté, ce qui signifiait qu'ils étaient conscients de la qualité de leur offre technique. Nous avons en face de nous des gens sérieux et sereins. D'ailleurs, à quelques rares points d'accès près, nous sommes toujours restés dans cette marge des 20%."

## Planning respecté

Les premières réunions de lancement ont eu lieu en avril 2009. Quantum ICT a été chargée de la gestion de l'ensemble du projet, du placement des antennes et du déploiement du câblage. "Avec une échéance de taille. Il fallait que tout soit opérationnel pour la rentrée académique, fixée au 20 septembre." Ce qui fut le cas. Denis Guillemot: "C'est l'un des rares projets que je connaisse, qui a abouti exactement dans les délais prévus et conformément au planning. Tout s'est déroulé parfaitement bien, tant au niveau des livrables que du matériel ou de la configuration. Lors de l'inauguration, tout était prêt. C'est rarissime dans la gestion d'un projet!"

## A l'écoute du client

"La deuxième chose qui a été fort appréciée, ce sont les contacts avec les équipes de Quantum ICT. On a senti, à côté de leur compétence d'intégrateur, une disponibilité, une écoute, une volonté de servir le client et d'aller au-delà de ce qui était demandé." ■

QUANTUM ICT  
INTERLEUVENLAAN 15 F  
3001 HEVERLEE  
BELGIUM  
T : +32-16-38 08 40  
F : +32-16-38 08 48

