

ADVERTORIAL

# Urbizone: Quantum ICT maakt het verschil

**Quantum ICT heeft met succes een draadloos WiFi-netwerk met technologie van Alcatel-Lucent (OEM Aruba) geïnstalleerd op de Brusselse campus van de UCL. Het bedrijf kreeg de opdracht dankzij de ontwerpqualiteit van zijn offerte. De uitvoering van het project verliep voorbeeldig met een stipte naleving van de planning, tot op de dag nauwkeurig. Een zeldzaamheid in de sector van het projectbeheer!**

IRISnet is de naam van het breedbandtelecommunicatienetwerk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het verbindt alle openbare en gesubsidieerde ondernemingen op gewestelijk (regering, parlement, ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, ministeriële kabinetten, enz.) en lokaal niveau (gemeenten en OCMW's, maar ook parastatalen zoals de MIVB, het GAN, de DBDMH of ACTIRIS). Het omvat dus ook de lagere en middelbare scholen, de hogescholen en alle openbare IRIS-ziekenhuizen in Brussel. Denis Guillemot, directeur-generaal IRISnet: "Alle Brusselse openbare besturen moeten kunnen profiteren van de diensten van het net: vaste en mobiele telefonie, gegevensoverdracht en internettoegang. IRISnet zorgt voor de nodige aansluitingen en het transport van de gegevens. Het beheer van de inhoud is de verantwoordelijkheid van het CIBG."



Denis Guillemot, directeur-generaal IRISnet: "Quantum ICT was zeer overtuigend in de analyse van het ontwerp van zijn offerte."

## Eigenaar van zijn infrastructuur

Om dit netwerk te realiseren werd in 1998 een openbare aanbesteding uitgeschreven en de opdracht werd in 2000 toegewezen aan de tijdelijke vereniging France Télécom-Telindus. Deze operator moest het gewestelijke netwerk financieren, bouwen, exploiteren en gedurende tien jaar laten evolueren. Wanneer dit kaderakkoord afloopt, in april 2010, moet het Brussels Hoofdstedelijk Gewest volledig eigenaar worden van de gerealiseerde infrastructuur die bestaat uit een SDH-backbone van 9 knooppunten met een capaciteit van 10 Gbps en een toegangsnetwerk in glasvezelkabel.

## Urbizone

Urbizone is een gewestelijk project om het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te overdekken met een zeker aantal gratis internettoegangspunten. "De proefprojecten die in 2007 van start gingen op de campus Oefenplein van de ULB en de VUB werden rechtstreeks door het CIBG geleid. Nadien heeft het CIBG ons gevraagd de mogelijkheid te onder-

zoeken om Urbizone aan te bieden als een gewestelijke dienst door het uit te breiden tot andere zones, zoals de campus van de UCL in Sint-Lambrechts-Woluwe. We hebben in dat verband verschillende leveranciers gevraagd een "site survey" uit te voeren en op basis daarvan een offerte te maken om de hele campus te voorzien van draadloze internettoegang."

## Quantum ICT geselecteerd

Denis Guillemot: "We hebben drie offertes in aanmerking genomen en eerlijk gezegd leek de offerte van Quantum ICT ons niet zeer realistisch door het feit dat het aantal voorgestelde WiFi-toegangspunten veel lager was dan in de andere offertes. Het was gewoon de helft! Wij hebben hen dan ook een POC (Proof of Concept) gevraagd om aan te tonen dat het voorgestelde ontwerp steek hield. Dat is gebeurd in twee moeilijke zones. De uitgevoerde prestatie metingen beantwoordden aan het bestek. Uit voorzorg hebben we toch een veiligheidsmarge van 20% extra antennes bedongen ten opzichte van het oorspronkelijke aantal en zijn we met deze Alcatel-Lucent-integrator (OEM Aruba) tot een overeenkomst gekomen. Op één voorwaarde: dat ze alle extra kosten zouden dragen die boven op de heronderhandelde offerte komen. Quantum ICT heeft dit aanvaard, wat betekende dat ze vertrouwen hadden in de kwaliteit van hun technische offerte. We hadden te maken met serieuze en zelfverzekerde mensen. Trouwens, op een paar toegangspunten na, zijn we altijd binnen deze marge van 20% gebleven."

## Planning nageleefd

De eerste werfvergaderingen hadden plaats in april 2009. Quantum ICT werd belast met het beheer van het volledige project, de plaatsing van de antennes en het leggen van de bekabeling. "De toegestane termijn was heel krap. Alles moest immers operationeel zijn tegen het begin van het nieuwe academiejaar op 20 september." Quantum slaagde hierin met brio. "Het is volgens mij een van de weinige projecten dat binnen de opgelegde deadline en conform de planning is voltooid", zegt Denis Guillemot. "Alles is perfect verlopen, zowel wat de te leveren prestaties als de apparatuur en de configuratie betreft. Bij de officiële opening was alles klaar. Een zeldzaam knap staaltje van projectbeheer!"

## Luisteren naar de klant

"Het tweede punt dat we sterk op prijs hebben gesteld, waren de contacten met de teams van Quantum ICT. We voelden, afgezien van hun competentie als integrator, een beschikbaarheid, luisterbereidheid en klantgerichtheid die veel verder gingen dan gebruikelijk." ■

QUANTUM ICT  
INTERLEUVENLAAN 15 F  
3001 HEVERLEE  
BELGIUM  
T : +32-16-38 08 40  
F : +32-16-38 08 48



ADVERTORIAL

# Urbizone: Quantum ICT distinguée

**Quantum ICT a mené a bien la couverture du campus bruxellois de l'UCL via des points d'accès WiFi Alcatel-Lucent ( OEM Aruba) . La société a été retenue pour la qualité du design de son offre. Elle s'est distinguée par sa maîtrise du projet en respectant, au jour près, le planning de déploiement. Fait "rarissime" chez les professionnels du secteur.**

IRISnet est le nom du réseau de télécommunication à grand débit de la Région de Bruxelles-Capitale. Il a pour vocation de desservir toutes les entreprises publiques et subventionnées, au niveau régional (gouvernement, parlement, ministère de la Région de Bruxelles-Capitale, cabinets ministériels,...) et local (les communes et CPAS, mais aussi les parastataux comme la STIB, l'ARP, le SIAMU ou encore ACTIRIS). Il concerne donc aussi les écoles primaires et secondaires, les hautes écoles et l'ensemble des hôpitaux publics bruxellois IRIS. Denis Guillemot, directeur général IRISnet: "Toutes les administrations publiques bruxelloises sont censées profiter des services du réseau: téléphonie fixe, mobile, transfert data et accès Internet. IRISnet met en place les connexions pour ce faire et assure le transport des données, la gestion des contenus étant confiée au CIRB."



Denis Guillemot, directeur général IRISnet: "Quantum ICT a été hyperperformante dans l'analyse du design de son offre."

## Propriétaire de son infrastructure

Afin de réaliser ce réseau, un appel d'offres a été lancé en 1998 et le marché attribué en 2000 à l'Association Momentanée France Télécom-Telindus. La mission de l'opérateur: financer, construire, opérer et faire évoluer le réseau régional durant dix années, sachant que, au terme de l'accord-cadre, soit en avril 2010, la Région doit devenir "pleinement propriétaire de l'infrastructure ainsi réalisée". Celle-ci se compose d'une épine dorsale SDH de 9 nœuds d'une capacité de 10 Gbps et d'un réseau d'accès par fibre optique.

## Urbizone

Urbizone est un projet régional visant à couvrir la région bruxelloise d'un certain nombre de points d'accès gratuits Internet. "Les projets pilotes lancés en 2007 sur le Campus de la Plaine de l'ULB et de la

VUB ont été menés directement par le CIRB. Puis, celui-ci nous a demandé de voir comment il était possible de proposer Urbizone sous la forme d'un service régional, en l'étendant à d'autres zones, dont le Campus de l'UCL à Woluwe-Saint-Lambert. C'est ainsi que nous avons été amenés à contacter différents fournisseurs pour un "site survey", ce afin de leur permettre de nous remettre une offre pour couvrir tout le campus d'une zone d'accès Internet sans fil."

## Quantum ICT retenue

Denis Guillemot: "3 offres ont été retenues et, honnêtement, celle de Quantum ICT ne nous a pas semblée très réaliste, tant le nombre de points d'accès WiFi proposé était inférieur aux deux autres offres. C'était du simple au double! Nous leur avons donc demandé de réaliser un POC (Proof of Concept), afin de nous démontrer que le design proposé tenait la route. Cela s'est effectué dans deux zones difficiles. Les mesures de performances réalisées correspondaient au cahier des charges. Par mesure de prudence, nous avons quand même négocié une marge de sécurité de 20% supérieure en nombre d'antennes à l'offre de départ et conclu avec cet intégrateur Alcatel-Lucent (OEM Aruba). A une condition: qu'ils prennent en charge tous les frais additionnels à l'offre renégociée. Quantum ICT a accepté, ce qui signifiait qu'ils étaient conscients de la qualité de leur offre technique. Nous avons en face de nous des gens sérieux et sereins. D'ailleurs, à quelques rares points d'accès près, nous sommes toujours restés dans cette marge des 20%."

## Planning respecté

Les premières réunions de lancement ont eu lieu en avril 2009. Quantum ICT a été chargée de la gestion de l'ensemble du projet, du placement des antennes et du déploiement du câblage. "Avec une échéance de taille. Il fallait que tout soit opérationnel pour la rentrée académique, fixée au 20 septembre." Ce qui fut le cas. Denis Guillemot: "C'est l'un des rares projets que je connaisse, qui a abouti exactement dans les délais prévus et conformément au planning. Tout s'est déroulé parfaitement bien, tant au niveau des livrables que du matériel ou de la configuration. Lors de l'inauguration, tout était prêt. C'est rarissime dans la gestion d'un projet!"

## A l'écoute du client

"La deuxième chose qui a été fort appréciée, ce sont les contacts avec les équipes de Quantum ICT. On a senti, à côté de leur compétence d'intégrateur, une disponibilité, une écoute, une volonté de servir le client et d'aller au-delà de ce qui était demandé." ■

QUANTUM ICT  
INTERLEUVENLAAN 15 F  
3001 HEVERLEE  
BELGIUM  
T : +32-16-38 08 40  
F : +32-16-38 08 48

